

Красноярский краевой институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки работников образования



КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Отчет (аналитическая записка)
по данным анкетирования в рамках независимой оценки
качества образовательной деятельности
МБОУ «Бараитская СОШ №8»
Новоселовского района Красноярского края

Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.....	4
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации.....	5
4. Информация о выборке	7
5. Методика расчета показателей НОКО.....	8
6. Результаты НОКО	11
Раздел 1. Открытость и доступность	11
Раздел 2. Комфортность условий	18
Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников .	28
Раздел 4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации	32
7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора	37
8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации.....	46
9. Общие предложения по итогам НОКО	48
Приложение 1.	66

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором, а также членом ОС¹ по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осу-

¹ Форма анкеты для работника оператора не приводится так как ее содержание аналогично содержанию анкеты для члена ОС, которая была опубликована в Интернете.

ществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

- не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2–3 года назад;
- не менее 10% преподавателей;
- не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);
- не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

МБОУ «Барайтская СОШ №8»

Выпускник	Преподаватель	Родитель	Учащийся
-----------	---------------	----------	----------

2	7	18	20
---	---	----	----

Всего в анкетировании участвовал 47 респондента: 20 учащихся (42,55% выборки), 18 родителя (30,30%), 7 преподавателей (14,89%) и 2 выпускника школы из числа окончивших ее в течение последних трёх лет (4,26% опрошенных). Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности, за исключением группы выпускников.

5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации², вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в

² Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.

тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельно-

сти, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10, (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

6. Результаты НОКО

Раздел 1. Открытость и доступность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

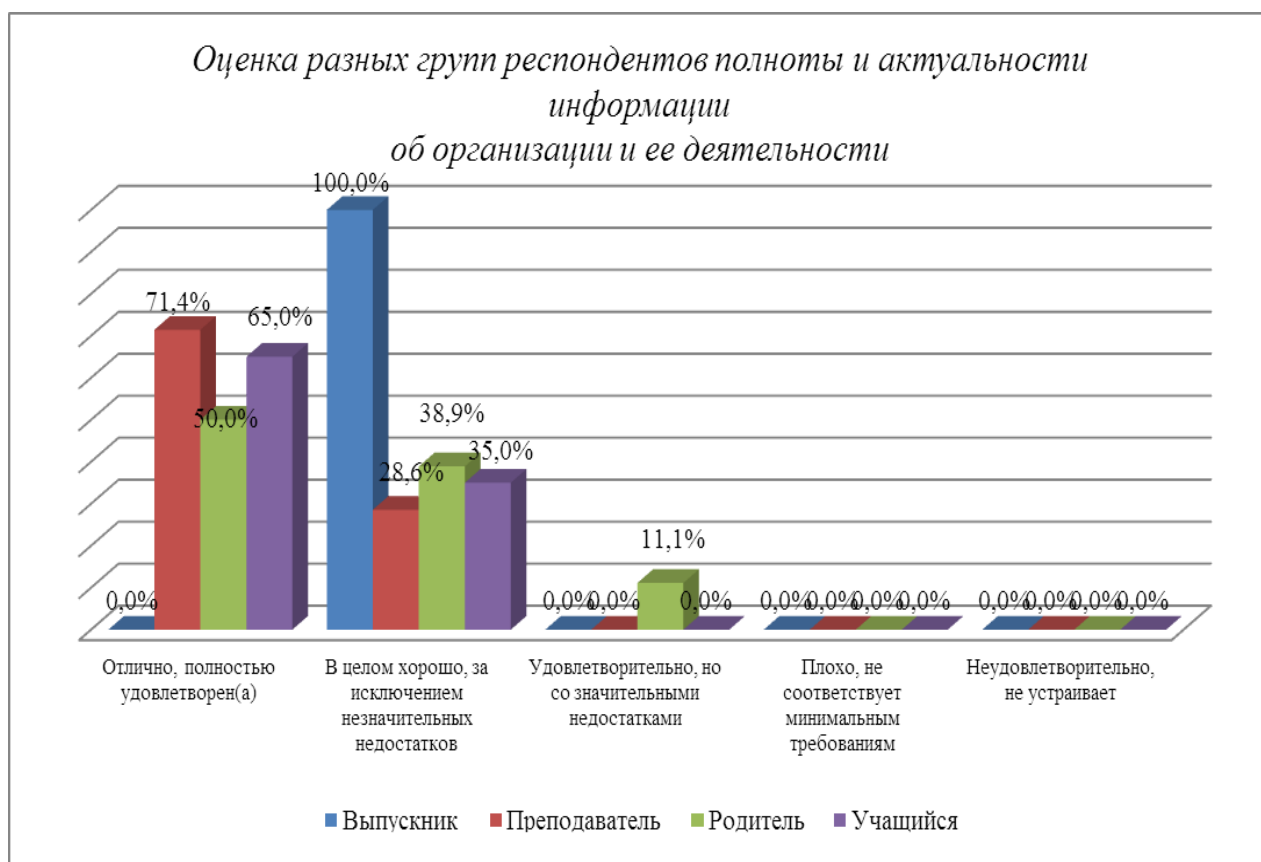
Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	0	2	0	0	0
Преподаватель	5	2	0	0	0
Родитель	9	7	2	0	0
Учащийся	13	7	0	0	0
	27	18	2	0	0
Всего:	57,45%	38,30%	4,26%	0,00%	0,00%

Достаточно высоко («отлично» и «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков») полноту и актуальность информации о школе, размещённой в открытых источниках, оценивают большинство опрошенных (95,77%), наличие значительных недостатков отмечают 4,26%. Не имеется респондентов, которые бы заявили, что их не устраивает информация о школе и что информирование общественности о деятельности организации не соответствует минимальным требованиям.

Надо заметить, что ученики школы и педагоги дали наиболее высокую оценку полноте и актуальности информации об образовательной организации. Так, 71,4% опрошенных педагогов полностью удовлетворены этим аспектом деятельности школы, а оставшиеся 28,6% педагогов оценивают его как в целом хороший, за исключением незначительных недостатков.

Низких оценок в группе педагогов и обучающихся нет вообще. Среди опрошенных выпускников 100% оценивают полноту и актуальность информации о школе как «в целом хорошо, за исключением незначительных недо-

СТАТКОВ».



В то же время только 50,0% родителей учеников полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации о школе, 38,9% родителей оценивают их как хорошие, несмотря на наличие небольших недостатков. Значительные недостатки в этом вопросе отмечают 11,1% родителей.

Полученные оценки указывают на то, что коллектив и администрация школы работают над тем, чтобы школьная жизнь освещалась в открытых источниках достаточно ярко и подробно. Однако очевидно, что в этой области еще есть над чем поработать. Возможно, что хорошим решением будет привлечение учеников и активных представителей родительского сообщества к ведению некоторых разделов на школьном сайте и к созданию материалов, освещающих жизнь школы: фотографии со школьных мероприятий, интервью в школьной газете и на сайте, ведение рубрик и создание статей на актуальные темы позволят учащимся и их родителям чувствовать себя включенными не только в жизнь школы, но и в обеспечение ее информационной от-

крытости.

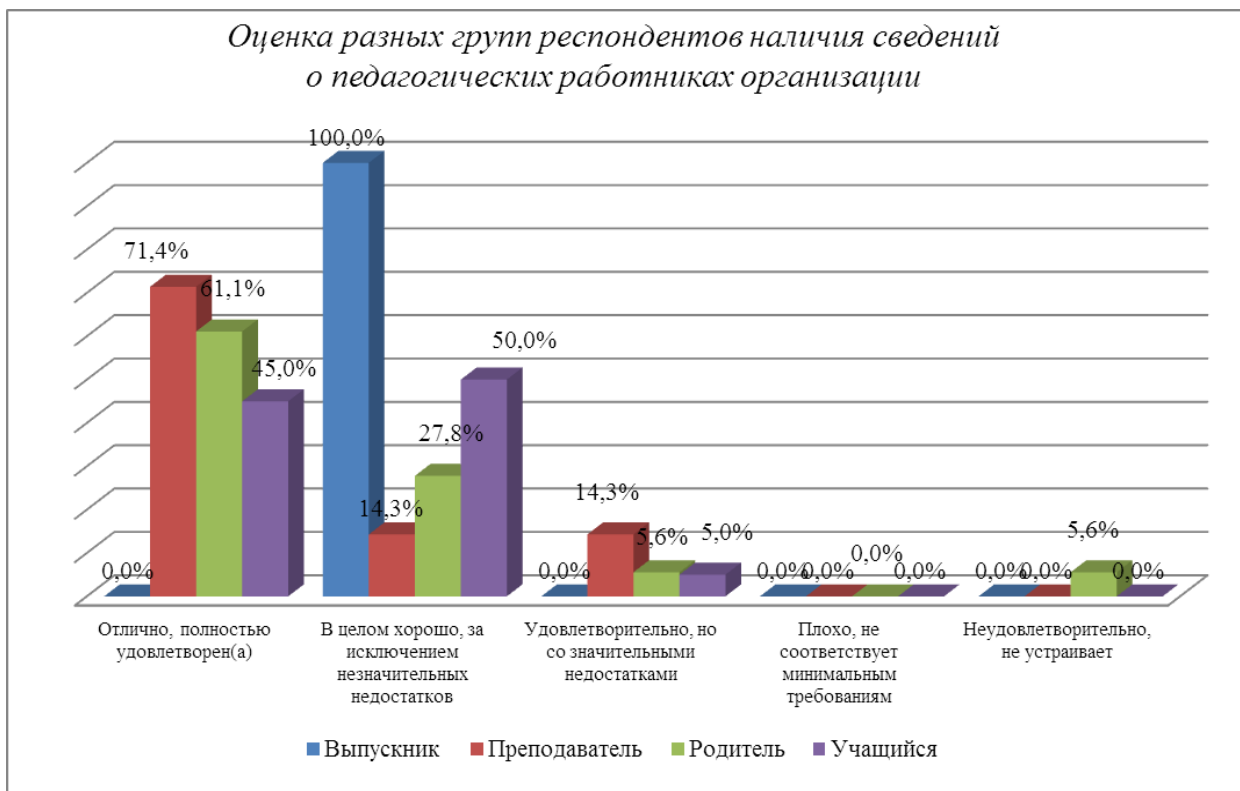
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	0	2	0	0	0
Преподаватель	5	1	1	0	0
Родитель	11	5	1	0	1
Учащийся	9	10	1	0	0
	25	18	3	0	1
Всего:	53,2%	38,3%	6,4%	0,0%	2,1%

Как и по предыдущему вопросу, большинство респондентов оценили наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации высоко: 53,2% полностью удовлетворены этой информацией, 38,3% считают этот параметр информирования о школе хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. В то же время 6,4% респондентов указывают на значительные недостатки в этом вопросе, а 2,1% респондентов отмечают, что эти сведения их категорически не устраивают, что они не соответствуют минимальным требованиям.

Профиль ответов различных групп респондентов по этому вопросу в общих чертах повторяет профиль ответов на предыдущий вопрос: так же учителя дают только положительные и высоко положительные оценки, в этом им вторят выпускники, добавляя лишь небольшой процент отметок о значительных недостатках, а небольшая часть учащихся и их родителей так же, как и по предыдущему вопросу, демонстрируют более высокую требовательность к оцениваемому аспекту информации.

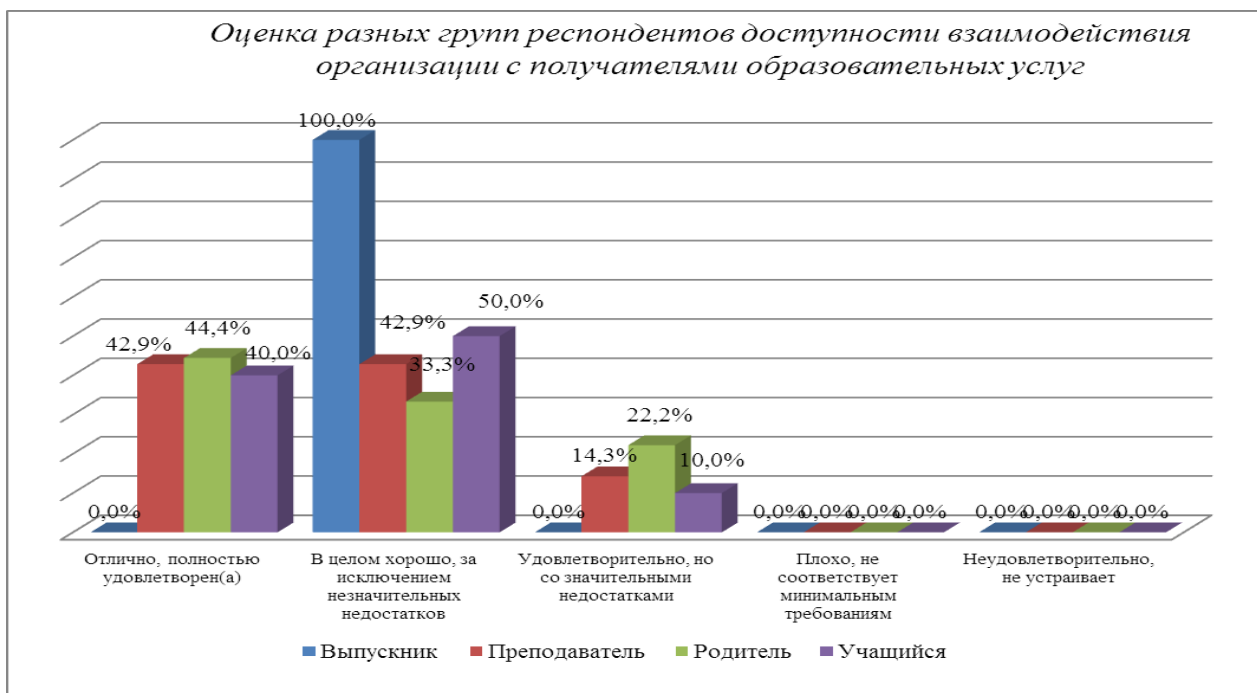
При этом надо заметить, что размещение информации о педагогических работниках на школьном сайте является нормативным требованием и в ряде случаев необходимо для обеспечения безопасности детей.



1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	0	2	0	0	0
Преподаватель	3	3	1	0	0
Родитель	8	6	4	0	0
Учащийся	8	10	2	0	0
Всего:	19	21	7	0	0
	40,4%	44,7%	14,9%	0,0%	0,0%

85,1% респондентов высоко оценивают возможности обратной связи, имеющиеся у получателей образовательных услуг. Однако 14,9% опрошенных отмечают значительные недостатки в этом отношении.



100% выпускников в целом удовлетворены качеством организации обратной связи руководства образовательной организации с получателями образования, отмечая лишь незначительные недостатки.

85,8% опрошенных педагогов вполне удовлетворены организацией дел в данном вопросе, однако значительные недостатки всё же отмечают 14,3% педагогов, но крайне низких оценок в этой группе респондентов нет.

В то же время 22,2% родителей более склоняются к тому, что в работе школы в этом аспекте имеются те или иные недостатки. С ними в целом согласны 10,0% учащихся. Однако наиболее низких оценок эти группы респондентов не дают.

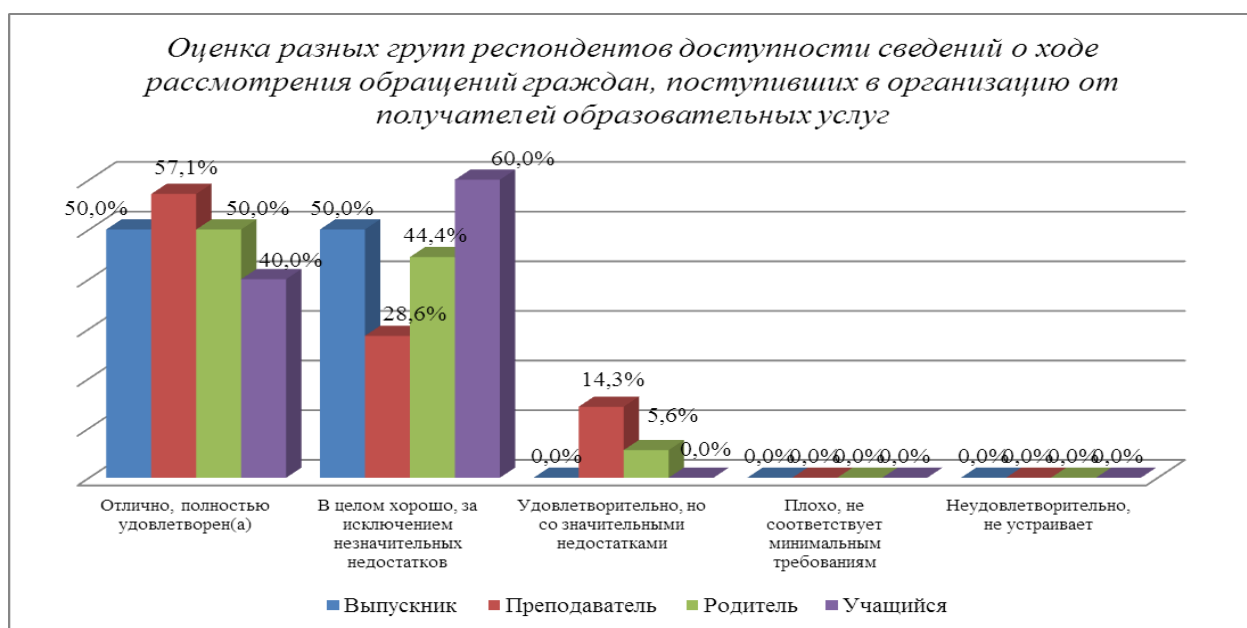
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0	0
Преподаватель	4	2	1	0	0

Родитель	9	8	1	0	0
Учащийся	8	12	0	0	0
	22	23	2	0	0
Всего:	46,8%	48,9%	4,3%	0,0%	0,0%

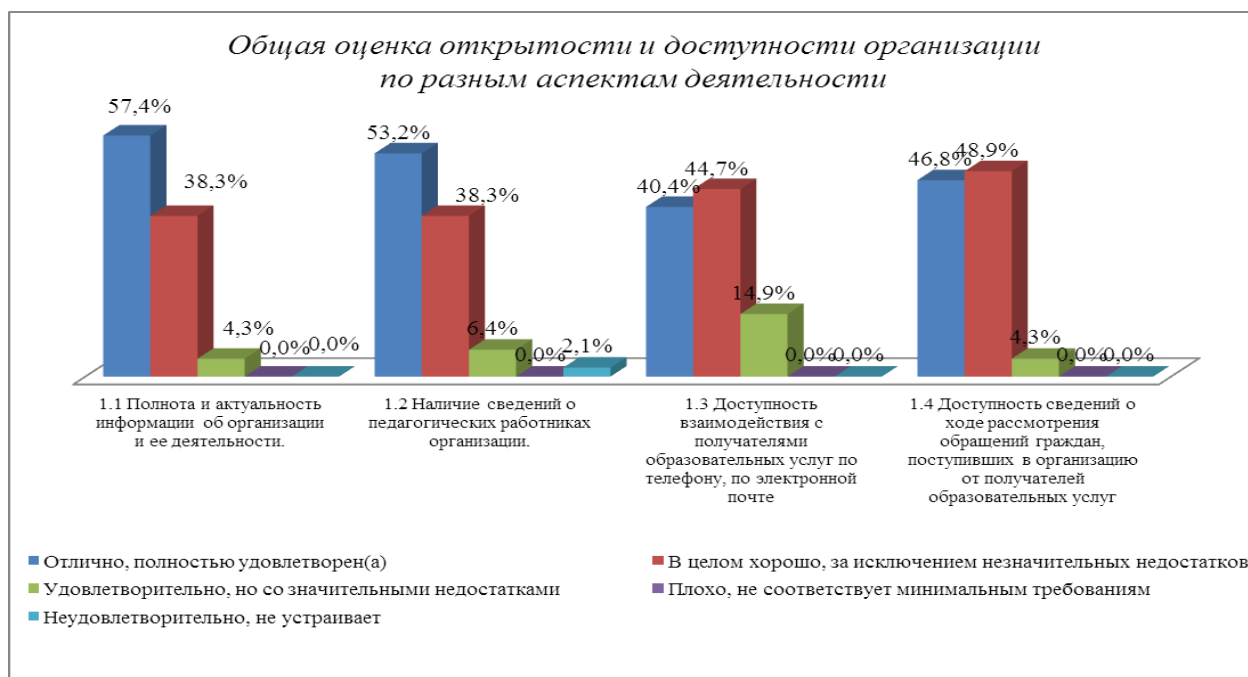
Так же, как и в предыдущем вопросе, большая часть респондентов (95,7%) считает оцениваемый аспект деятельности школы в целом хорошим, отмечая при этом незначительные недостатки. Удовлетворены этим аспектом деятельности школы, но отмечают значительные недостатки в обеспечении доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, 4,3%. Наиболее низких оценок по этому направлению от респондентов не поступило. Что свидетельствует, в целом, об удовлетворённости деятельностью школы в вопросах организации обратной связи большинством участников образовательных отношений в данной образовательной организации.

Половина выпускников оценили этот аспект деятельности школы на «отлично» и 50% дали оценку «хорошо». Преподаватели, за исключением 14,3% также оценили этот показатель на «отлично» и «хорошо». Более высоко оценивают это направление деятельности родители – только 5,6% относительно удовлетворены, но отметили значительные недостатки.



Также 100% учеников полностью или в целом удовлетворены положением дел с обратной связью в своей школе.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела 1



Практически по всем параметрам доступности и открытости информации отличных и хороших оценок намного больше, чем удовлетворительных. Доля респондентов, в целом удовлетворённых положением дел с доступностью и открытостью информации о школе, но отмечающих значительные недостатки, составила 29,9%. И только 2,1% опрошенных полностью не удовлетворены в части недостаточности сведений о педагогических работниках в области обеспечения информационной открытостью в деятельности школы.

Раздел 2. Комфортность условий

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0	0
Преподаватель	5	1	0	1	0
Родитель	9	8	1	0	0
Учащийся	6	8	6	0	0
	21	18	7	0	0
Всего:	45,7%	39,1%	15,2%	0,0%	0,0%

В целом полную удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением школы отмечают 45,7% опрошенных, 39,1% респондентов считают эту сферу обеспеченной хорошо, за исключением незначительных недостатков. Еще 15,2% отмечают наличие значительных недостатков. Нет респондентов, которые считают, что материально-техническое и информационное обеспечение школы не соответствует минимальным требованиям и их абсолютно не устраивает.



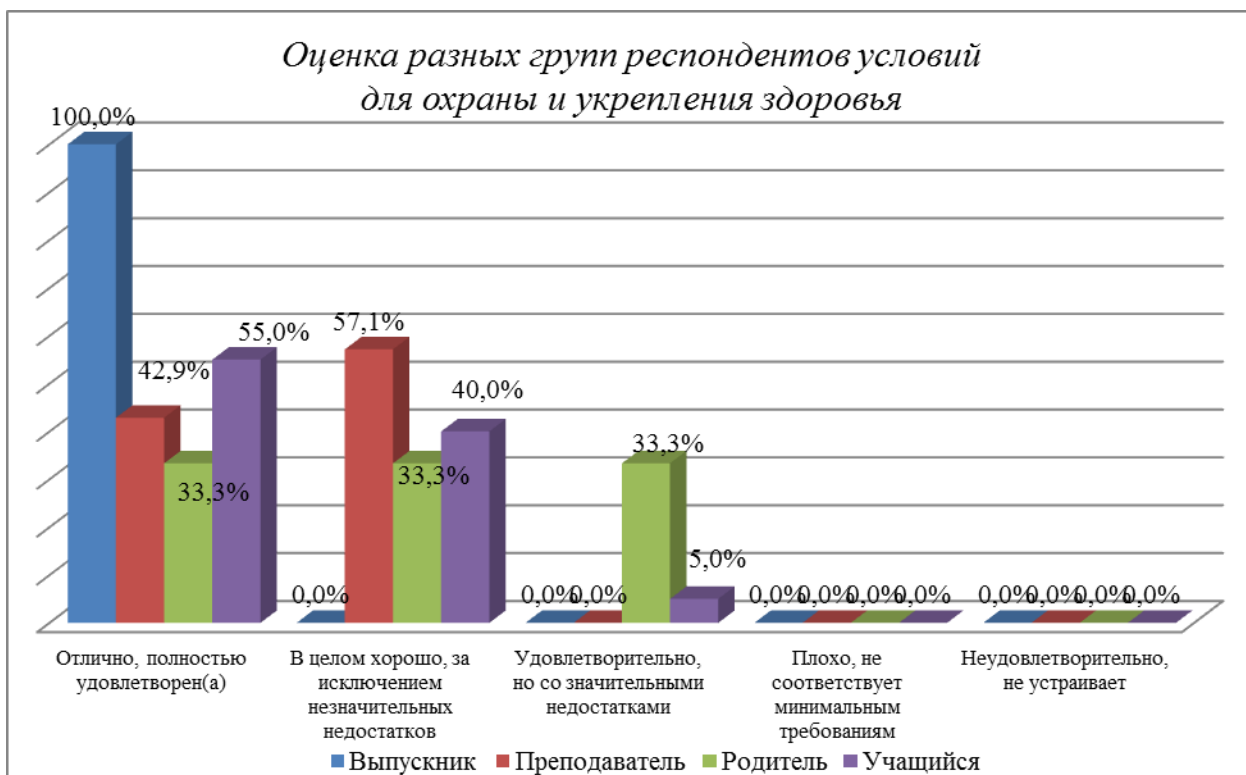
71,4% педагогов, 50% выпускников, 50% родителей дают положительные и высокие положительные оценки по этому вопросу. Несколько скромнее оценивают эту сферу школьной жизни учащиеся: среди них не более 30% в достаточно высокой степени удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением школы. Довольно большая часть опрошенных учеников (30,0%) отмечают значительные недостатки в этом вопросе. Примечательно, что педагоги (14,3%) здесь дают больше низких оценок, чем родители и ученики: возможно, что они не отмечают эту сферу как свою зону ответственности, поэтому могут позволить себе критичные высказывания.

2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	2	0	0	0	0
Преподаватель	3	4	0	0	0
Родитель	6	6	6	0	0
Учащийся	11	8	1	0	0
	22	18	7	0	0
Всего:	46,8%	38,3%	14,9%	0,0%	0,0%

Менее половины всех респондентов (46,8%) полностью удовлетворены создаваемыми в школе условиями для охраны и укрепления здоровья, еще 38,3% удовлетворены, но отмечают незначительные недостатки. О серьезных недостатках говорят 14,9% всех опрошенных.

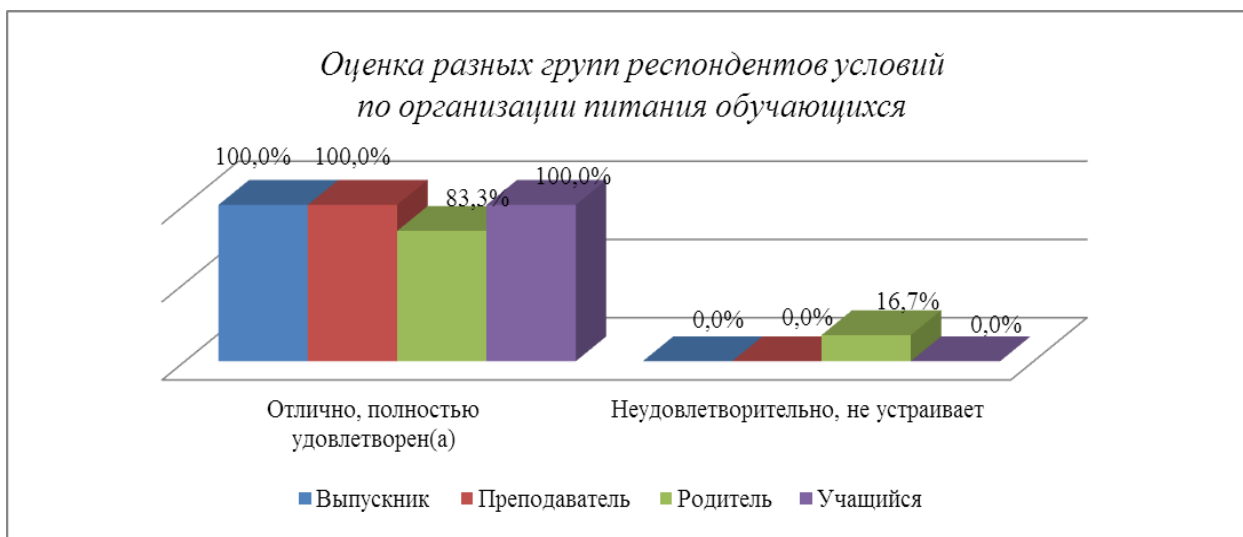


100% выпускников, 55,0% учащихся и 42,9% педагогов оценивают эту сферу школьной жизни на «отлично». Среди родителей положительные и высокие положительные оценки дают 66,6%, но в этой группе доля положительных оценок гораздо больше, чем доля высоких положительных оценок. Однако надо заметить, что 5% учащихся и 33,3% родителей выставляют только удовлетворительную оценку условиям для сохранения и укрепления здоровья, созданными в школе.

2.2.2. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	2	0
Преподаватель	7	0
Родитель	15	3
Учащийся	20	0
	44	3
Всего:	93,6%	6,4%

Только 6,4% опрошенных категорически не устраивает организация питания в школе.



Неудовлетворённость условиями по организации питания высказывает только группа родителей учащихся – 16,7%.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	0	2	0	0	0
Преподаватель	0	6	1	0	0
Родитель	4	10	4	0	0
Учащийся	6	12	2	0	0
Всего:	10	30	7	0	0
	21,3%	63,8%	14,9%	0,0%	0,0%

Большинство респондентов, в целом, удовлетворены условиями для индивидуальной работы с учащимися, созданными в школе. 14,9%, указывают на серьезные недостатки в этой сфере.



30,0% опрошенных учеников и 22,2% опрошенных родителей говорят о том, что их полностью устраивают условия для организации индивидуальной работы с обучающимися. Большинство респондентов отмечают лишь незначительные недостатки. 22,2% родителей и 14,3% педагогов отмечают значительные недостатки в этой области.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0	0
Преподаватель	1	6	0	0	0
Родитель	5	8	4	0	1
Учащийся	8	10	2	0	0
	15	25	6	0	1
Всего:	31,9%	53,2%	12,8%	0,0%	2,1%

В целом 85,1% всех опрошенных полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ, 12,8% отмечают значительные недостатки в этом вопросе, а 2,1% говорят о том, что их в той или иной мере не устраивают возможности для получения дополнительного образования,

которые школа предоставляет своим ученикам.



Только 5,6% родителей не удовлетворены ситуацией в школе с дополнительными образовательными программами. В то же время, только 50% выпускников, 40,0% учащихся и 27,8% родителей высказали полную удовлетворённость. При этом сами преподаватели (85,7%) не вполне удовлетворены ситуацией, хотя считают ее «в целом хорошей».

Очевидный вывод состоит в том, что школьной администрации необходимо изыскивать возможности для расширения спектра дополнительных образовательных услуг, используя для этого ресурс муниципальной образовательной системы, своего педагогического коллектива, учреждений культуры муниципального образования, возможно, привлекая для этих целей активных представителей общественности и родителей учащихся.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	0	1	0	0
Преподаватель	4	3	0	0	0
Родитель	8	8	2	0	1
Учащийся	13	5	2	0	0
	26	16	5	0	1
Всего:	54,2%	33,3%	10,4%	0,0%	2,1%

Более половины респондентов оценили возможности для развития творческих способностей и интересов учеников как отличные, 33,3% – как хорошие, за исключением небольших недостатков, а 10,4% отметили значительные недостатки в этом вопросе. К тому же 2,1% выразили свою неудовлетворенность работой школы в данном направлении.



Здесь обращает на себя внимание тот факт, что половина выпускников дала отличную оценку возможностям развития творческих способностей в школе, тогда как вторая половина вынесла оценку «удовлетворительно».

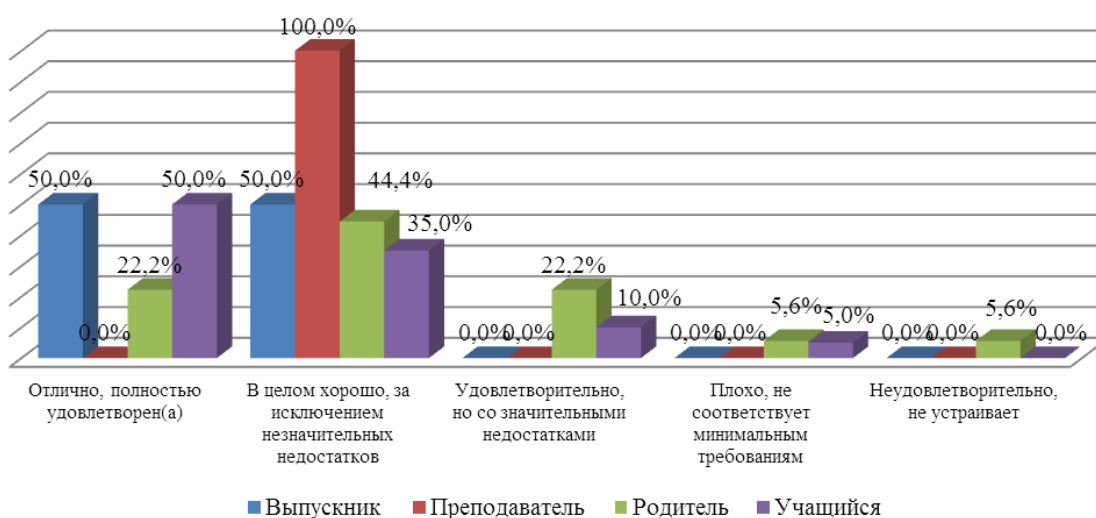
Большинство опрошенных родителей (84,2%) и учащихся (90%) высоко оценили возможности для развития творческих способностей и интересов в школе, однако 10,5% родителей и 10,0% учащихся отмечают в этой области серьезные недостатки, а от 5,3% родителей высказывают свою неудовлетворенность работой школы в этом направлении.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0	0
Преподаватель	0	7	0	0	0
Родитель	4	8	4	1	1
Учащийся	10	7	2	1	0
	15	23	6	2	1
Всего:	31,9%	48,9%	12,8%	4,3%	2,1%

Полностью удовлетворены имеющимися в школе возможностями по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ученикам 31,9% опрошенных, небольшие недостатки отметили 48,9% респондентов. О серьезных недостатках в этой сфере говорят 12,8%, а 2% считают, что эти возможности не соответствуют минимальным требованиям. 5,6% опрошенных эти возможности совсем не устраивают.

Оценка разных групп респондентов возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи



В целом высокую степень удовлетворенности возможностями получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в школе показали 100,0% опрошенных выпускников, 100,0% педагогов, 66,6% родителей и, 85,0% учащихся. 22,2% респондентов в группе родителей и 10,0% в группе учеников высказались о наличии серьезных недостатков в этой работе, а 5,6% родителей выразили свою неудовлетворенность этим аспектом школьной деятельности.

В то же время в условиях недостаточно развитой инфраструктуры в муниципалитетах зачастую именно школа становится едва ли не единственным источником помощи такого рода как для учеников, так и для их семей, поэтому пренебрегать усилиями по развитию данных служб в школе все-таки не стоит: от своевременной квалифицированной поддержки очень часто зависит здоровье и психологическое благополучие многочисленной категории граждан.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Группа респондентов	Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0	0
Преподаватель	1	6	0	0	0
Родитель	4	9	5	0	0
Учащийся	6	7	6	1	0
	12	23	11	1	0
Всего:	25,5%	48,9%	23,4%	2,1%	0,0%

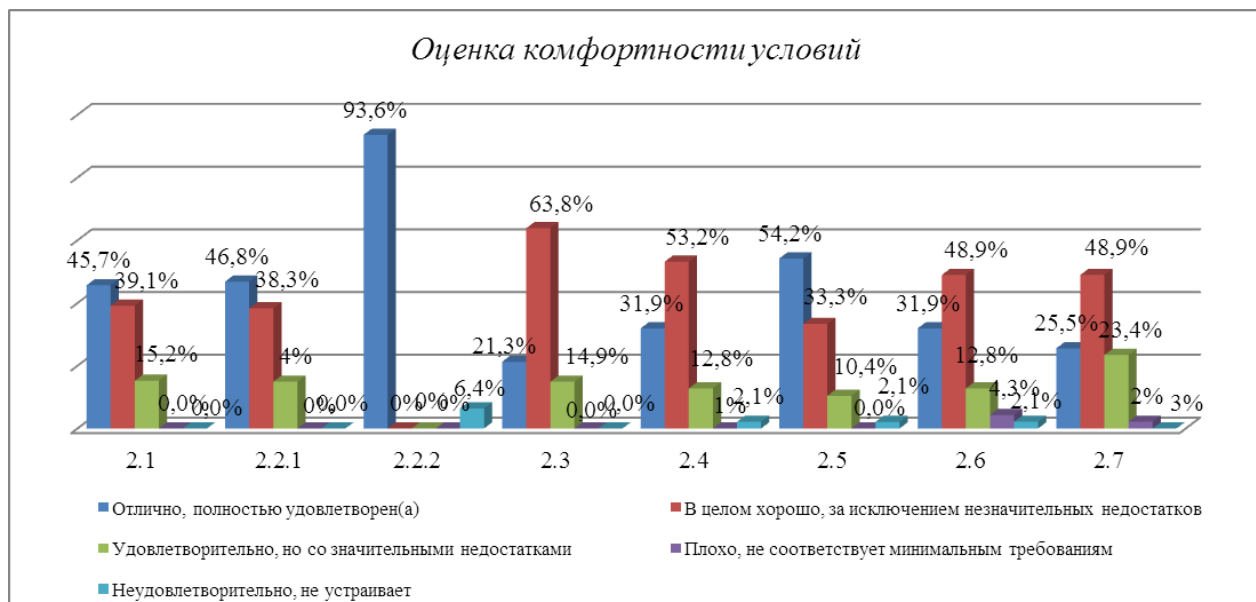
Полностью удовлетворены наличием условий для обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидностью 25,5% респондентов, 48,9% отмечают в этом аспекте небольшие недостатки, но в целом оценивают его как хороший. Однако более четверти опрошенных (25,5%) говорят о серьезных недостатках в этом направлении работы школы, 2,1% считают его не соответствующим минимальным требованиям.



Подавляющее большинство опрошенных считают условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов, созданные в школе, вполне удовлетворительными.

Значительные недостатки отмечают 27,8% родителей и 30,0% учеников, 5,0% учеников указывают на несоответствие оцениваемых условий минимальным требованиям.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела



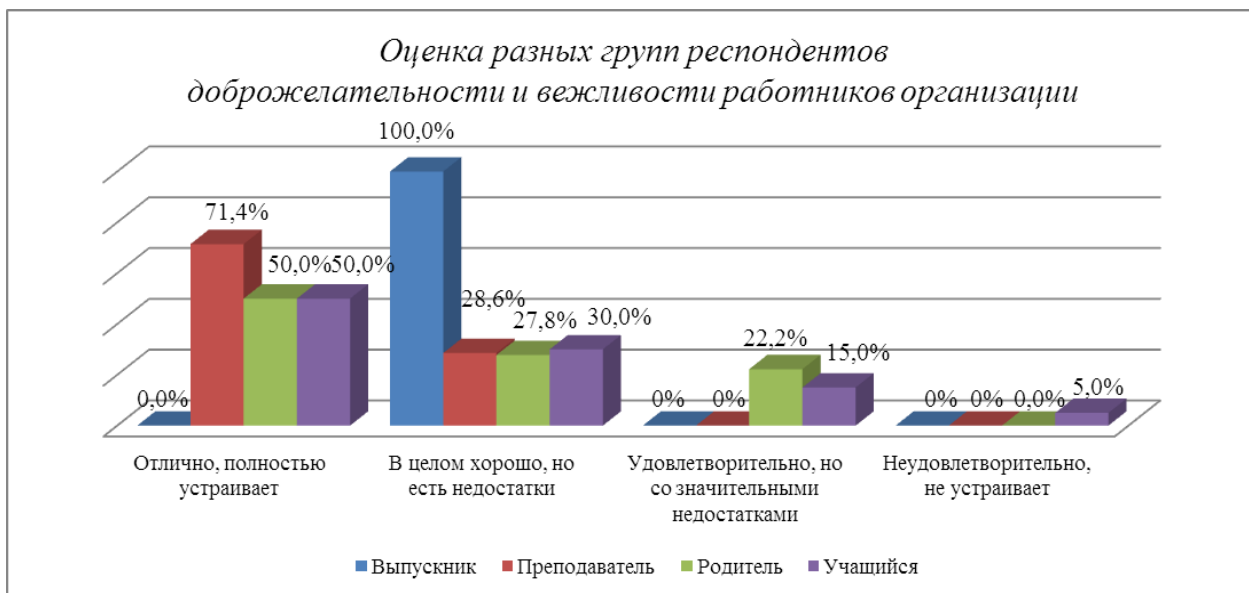
Практически по всем аспектам комфортности школьных условий респонденты склонились в сторону, в основном, положительных оценок. Некоторая доля неудовлетворительных оценок может сигнализировать о том, что у администрации и коллектива школы есть над чем поработать в этом направлении.

Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации

Группа респондентов	Отлично, полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	0	2	0	0
Преподаватель	5	2	0	0
Родитель	9	5	4	0
Учащийся	10	6	3	1
Всего:	24	15	7	1
	51,1%	31,9%	14,9%	2,1%

Половина респондентов сообщает, что их полностью устраивает доброжелательность и вежливость, проявляемая работниками образовательной организации. Еще 31,9% опрошенных, отмечая небольшие недостатки, в целом оценивают этот аспект деятельности организации хорошо, 14,9% говорят о значительных недостатках, а 2,1% дают неудовлетворительные оценки.



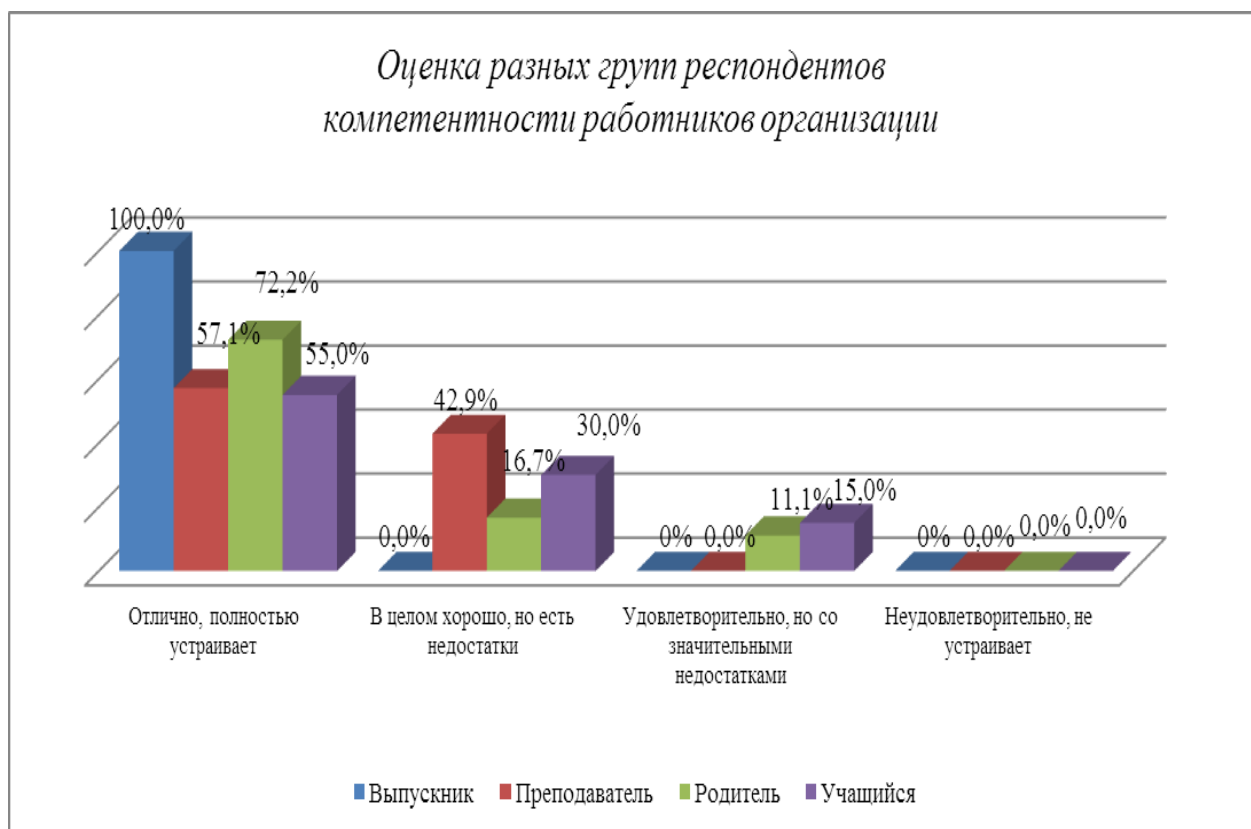
Из полученных результатов опроса можно сделать вывод, что только половина родителей и учеников полностью удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников школы. 15% учащихся и 22,2% родителей говорят о том, что работники школы не отличаются ни доброжелательностью, ни вежливостью.

Между тем общий тон и психологический климат в школе играют исключительно важную роль в эффективности всего образовательного процесса: невозможно наладить нормальное взаимодействие и тем более продуктивное сотрудничество в коллективе, где в дефиците самая обычная вежливость. Воспитание наиболее успешно, если оно происходит на примере самого воспитателя.

3.2. Компетентность работников

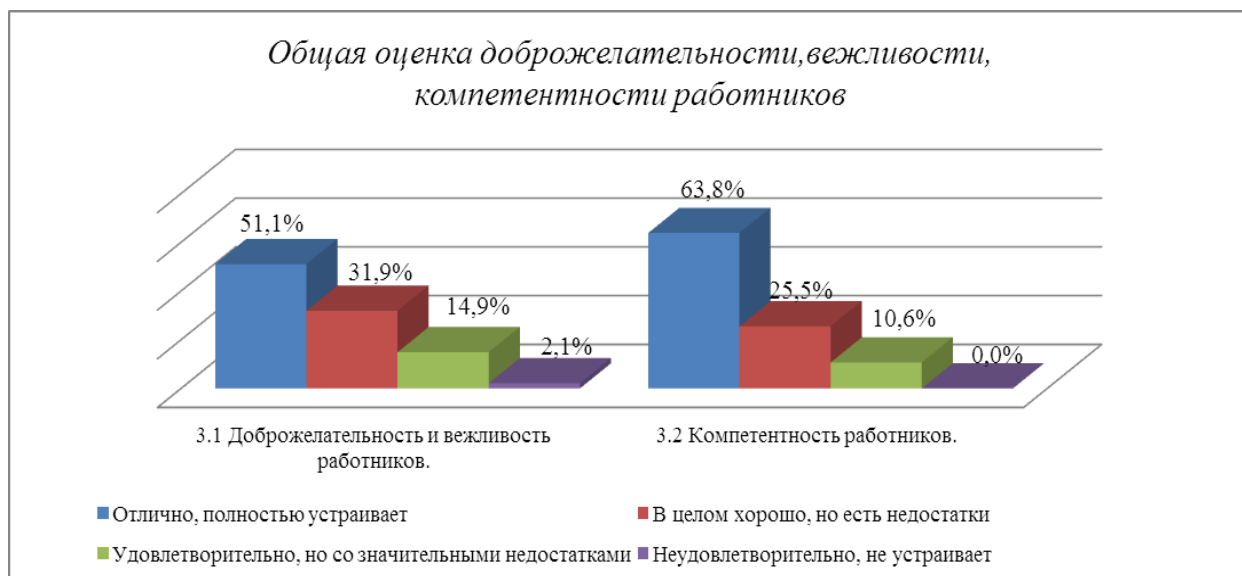
Группа респондентов	Отлично, полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	2	0	0	0
Преподаватель	4	3	0	0
Родитель	13	3	2	0
Учащийся	11	6	3	0
Всего:	30	12	5	0
	63,8%	25,5%	10,6%	0,0%

В целом более половины респондентов охарактеризовали компетентность школьных работников как отличную, чуть более четверти – как хорошую. В то же время 10,6% отмечают значительные недостатки.



Особенно настораживает то, что 30,0% учащихся отмечают недостатки, 15,0% дают только удовлетворительную оценку компетентности школьных работников. Эта в целом неприятная ситуация может говорить о задаче организации более качественной коммуникации между педагогами и учениками.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела



Положительных и высоких положительных оценок по разделу, конечно, больше, чем низких, но в целом по обоим вопросам раздела 10-14% респондентов отметили значительные недостатки. Как было отмечено выше, и негативные мнения о компетентности, и неудовлетворенность степенью доброжелательности и вежливости могут быть обусловлены недостатками в коммуникации между представителями школьного коллектива и учащимися. Возможно, администрации следует обратить внимание на работу педагогического коллектива в этом направлении: организация тренингов, дополнительного обучения построению эффективной коммуникации может способствовать улучшению психологического климата в школе и повышению эффективности ее работы.

Раздел 4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации

4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Группа респондентов	Отлично, полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0
Преподаватель	2	5	0	0
Родитель	7	10	1	0
Учащийся	9	7	4	0
	19	23	5	0
Всего:	40,4%	48,9%	10,6%	0,0%

40,4% респондентов удовлетворены этим аспектом полностью, 48,9% отмечают небольшие недостатки, 10,6% говорят о серьезных недостатках в материально-техническом обеспечении.

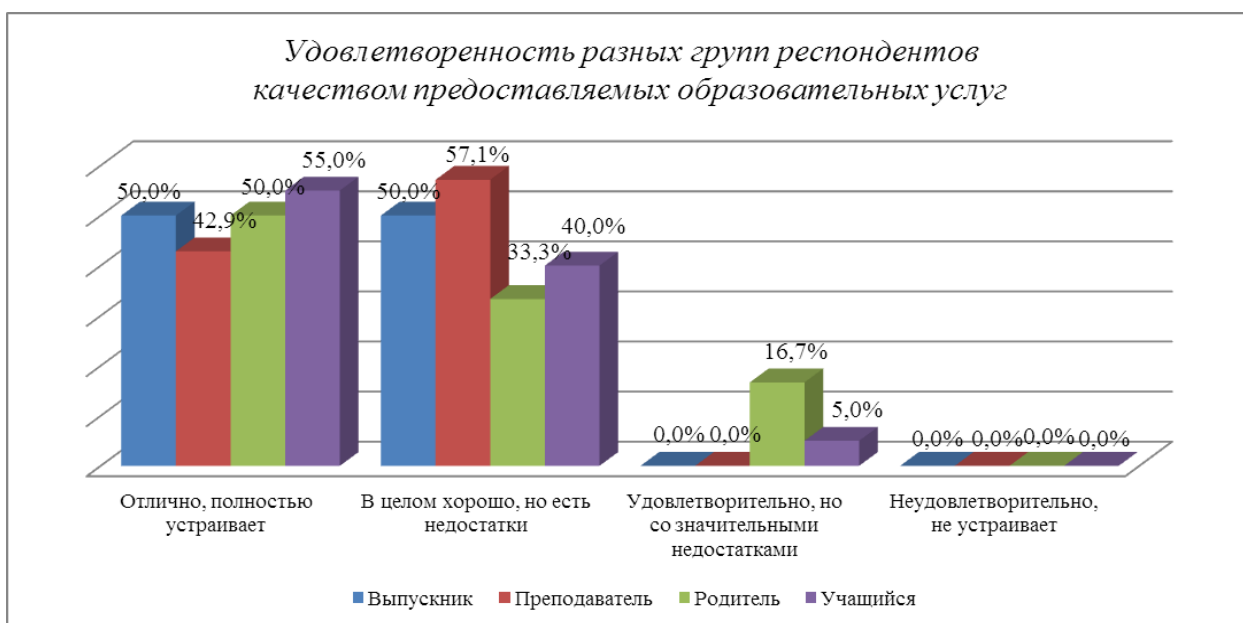
Доля ответов, свидетельствующих о полной удовлетворенности этим аспектом, во всех группах респондентов не превышает 40-45%, от 35,0% до 55,6% опрошенных учеников и родителей говорят, что они удовлетворены, но отмечают небольшие недостатки, от 5,6 до 20,0% говорят о серьезных недостатках в материально-техническом обеспечении школы.



4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

Группа респондентов	Отлично, полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0
Преподаватель	3	4	0	0
Родитель	9	6	3	0
Учащийся	11	8	1	0
	24	19	4	0
Всего:	51,1%	40,4%	8,5%	0,0%

В целом 91,5% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг, 8,5% говорят о наличии значительных недостатков.



Выше всего доля положительных и высоких положительных оценок в группе учащихся (55,0%), также много высоких оценок дают выпускники и учителя. В то же время 16,7% родителей и 5,0% учеников говорят о значительных недостатках качества предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

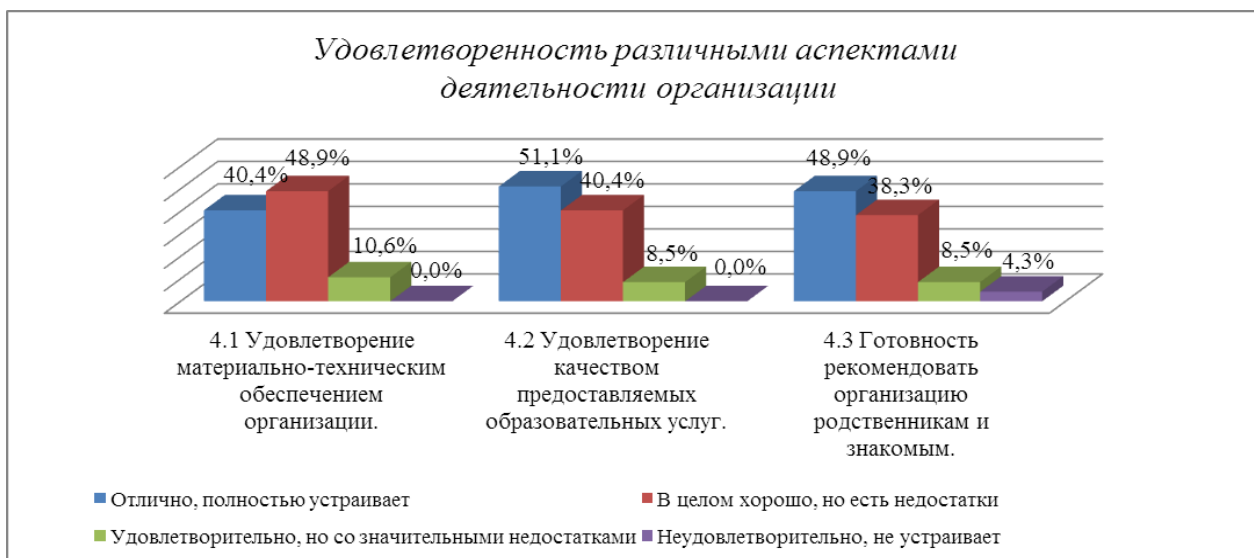
Группа респондентов	Отлично, полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Неудовлетворительно, не устраивает
Выпускник	1	1	0	0
Преподаватель	3	4	0	0
Родитель	9	6	2	1
Учащийся	10	7	2	1
	23	18	4	2
Всего:	48,9%	38,3%	8,5%	4,3%

Более 70% респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым и только 4,3% респондентов не готовы дать такой рекомендации.



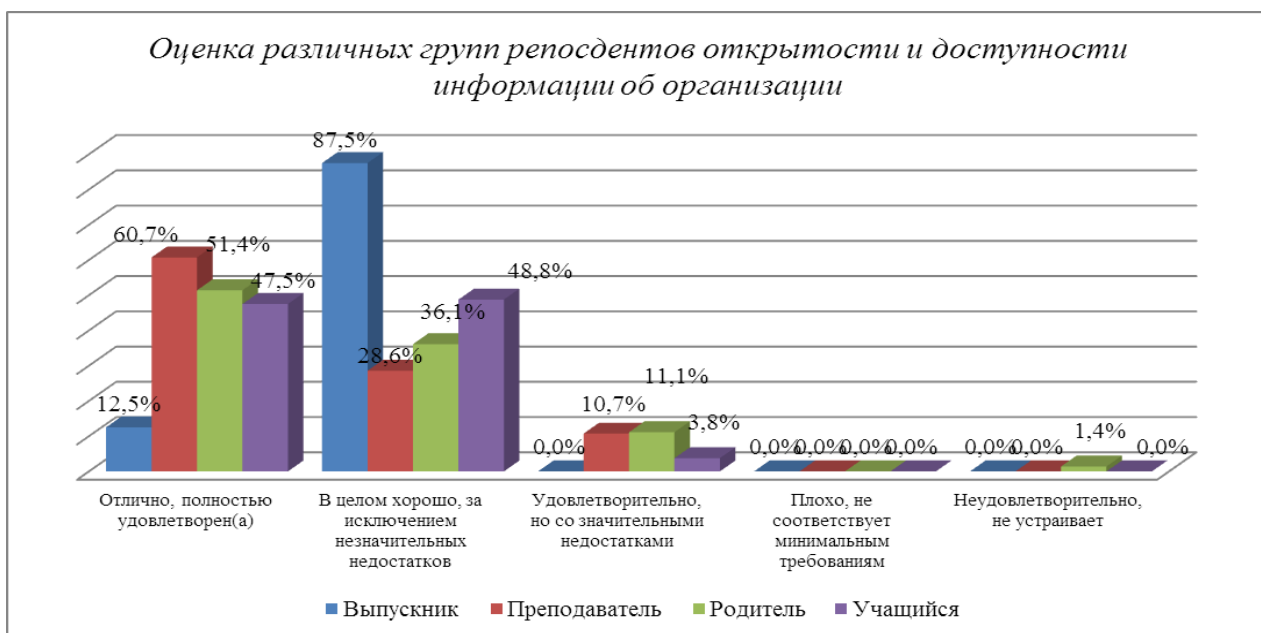
По различным группам респондентов полная готовность рекомендовать школу своему ближайшему окружению составляет от 42,9% до 50,0%, однако 5,6% родителей и 5,0% учащихся не готовы поручиться за свою образовательную организацию перед людьми, с которыми они общаются.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела



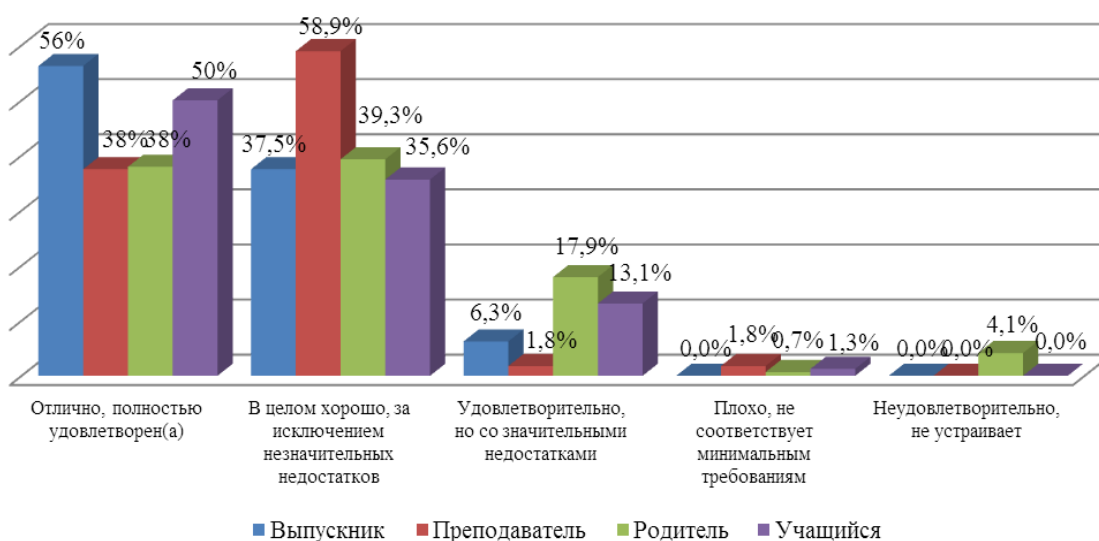
В целом, удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг и готовность рекомендовать школу своим родственникам и знакомым достаточно высоки. Тем не менее это не снимает с повестки дня задачу повышения качества образовательных услуг.

Общая оценка по разделам



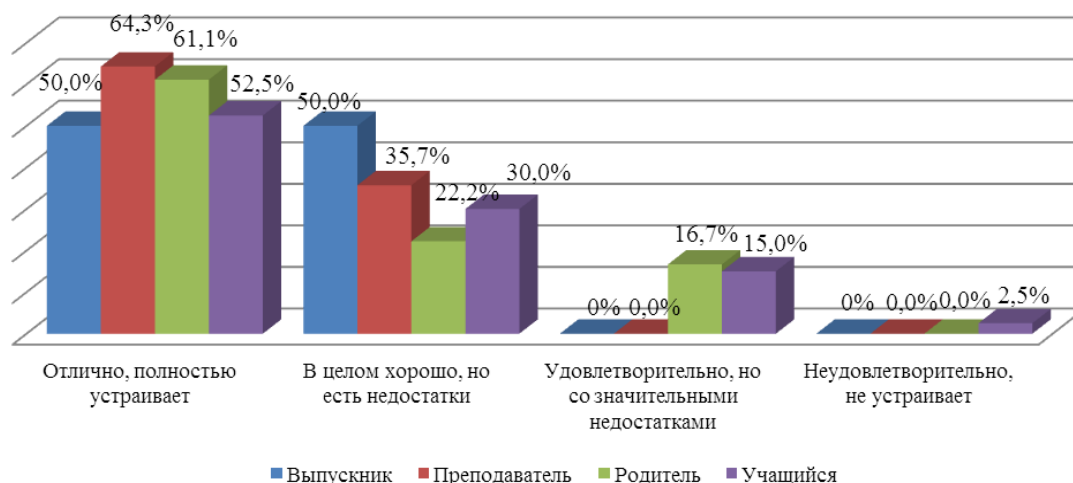
Практически большинство участников образовательных отношений удовлетворены открытостью и доступностью информации о своей школе.

Общая оценка различных групп респондентов комфортности условий

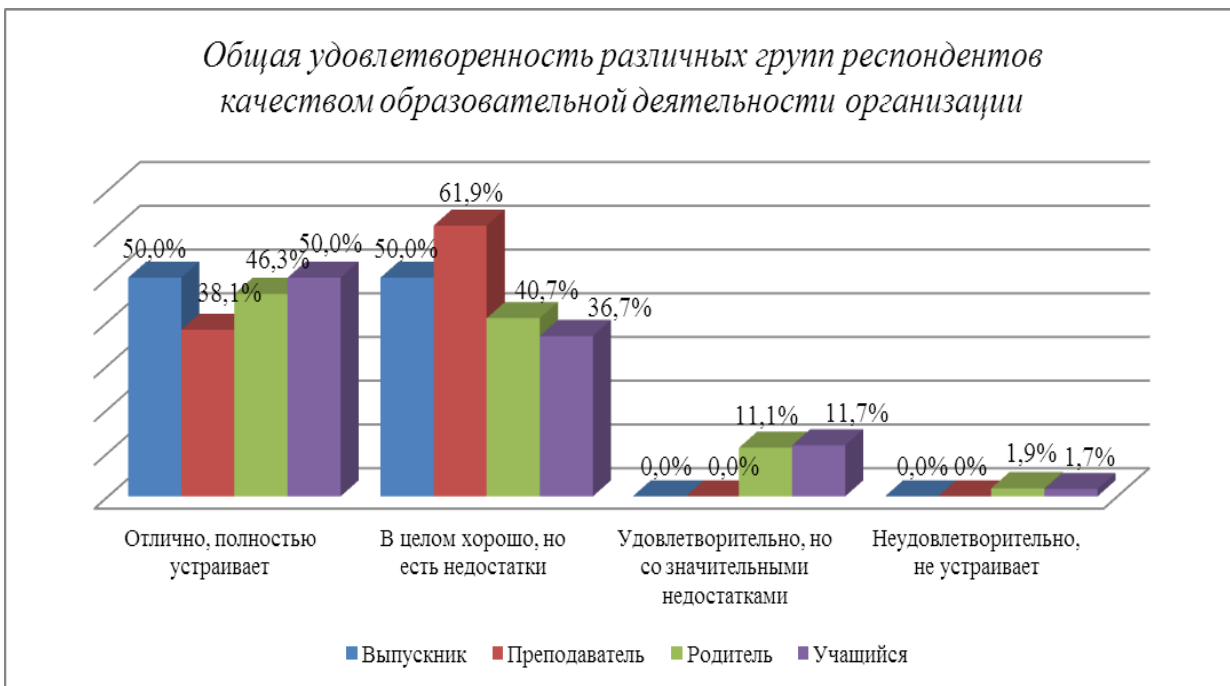


Несмотря на то, что значительные недостатки отмечают от 17,9% до 13,1% респондентов в группах родителей и учеников, ситуацию с комфортностью условий в школе можно считать, в целом, хорошей, хотя потенциал улучшения качества условий ещё имеется.

Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников

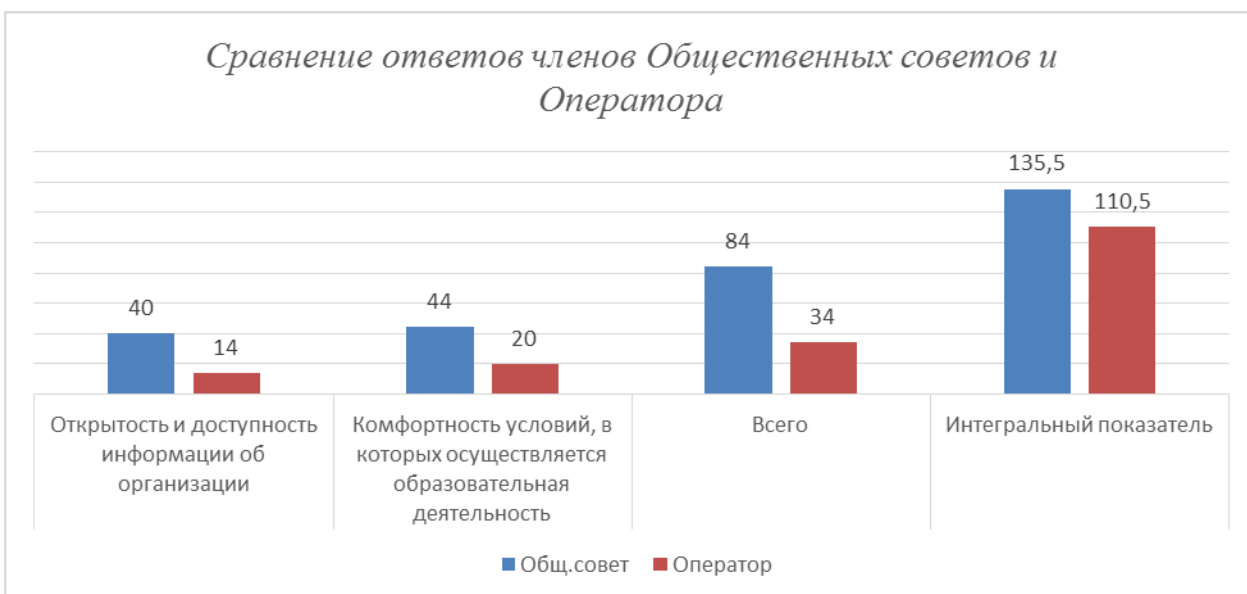


Настораживает 31,7% низких оценок по этому параметру в группе учащихся и родителей. Следует подробнее изучить особенности психологического климата в школе и при необходимости принять меры по его улучшению: обучить педагогический коллектив и школьный персонал общаться с учащимися и их родителями, поработать над развитием командного духа в организации, возможно, разрешить имеющиеся конфликты между участниками образовательного процесса.



Качество образовательной деятельности подавляющее большинство участников оценивает положительно, только половина из них отмечают отдельные недостатки. Около 13% родителей и учеников оцениваю качество образовательной деятельности, как имеющее значительное число недостатков и как неудовлетворительное. Последнее обстоятельство также должно нацелить администрацию и коллектив школы на улучшение показателей по этому параметру оценки деятельности школы со стороны получателей образования.

7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора



Показатель открытости и доступности информации об организации оценен респондентами практически одинаково и относительно невысоко, что во многом обосновано степенью удобства пользования сайтом организации и его информационной наполненностью, а также представленностью на других сайтах в сети Интернет сведений о МБОУ «Бараитская СОШ №8» и осуществляемой ей деятельности. Уровень удовлетворенности по данному показателю респондентов достаточно сопоставим: Общественный совет оценил показатель открытости и доступности информации об организации на 40 баллов, Оператор – на 14 баллов. При этом можно отметить, что на фоне анализа сайтов других образовательных организаций района, сайт МБОУ «Бараитская СОШ №8» достаточно сложен в использовании (большая часть документов содержится в отдельных файлах и для прочтения нуждается в предварительном скачивании). Информация, размещенная на сайте нуждается, в актуализации, т.к. представлена сведениями за 2012-2013 или 2013-2014 учебные годы.

Положительно оценено использование главной страницы сайта для размещения оперативной информации, затрагивающей интересы участников образовательного процесса (о проводимых мероприятиях, плате за содержание и т.п.).

В «Основных сведениях» содержится информация о контактных телефонах, адресах электронной почты, режиме работы школы и ее филиала, а также учредителя - муниципального образования Новоселовский район в лице Администрации.

Руководителем МБОУ «Бараитская СОШ №8» является директор. Органы коллегиального управления представлены Общим собранием работников Учреждения; Педагогическим советом; Управляющим советом; Советом учащихся; Советом родителей, в школе могут создаваться и другие органы управления (информация о них отсутствует).

В школе также могут создаваться органы ученического самоуправления:
- собрание обучающихся Учреждения (ученическая конференция);

- ученический комитет, классные собрания;
- советы обучающихся и т.д.

На сайте есть указание на создание Школьного управляющего совета, при этом план его работы размещен только на 2013-2014 учебный год. И совершенно отсутствует информация о результатах деятельности данного органа.

В разделе «Документы» размещены ссылки на локальные нормативные акты МБОУ «Бараитская СОШ», включающие в том числе акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (например: Правила внутреннего распорядка учащихся, Положение о комплектовании дошкольной группы, Положение о школьной системе оценки качества образования, Положение о рабочих программах, Положение о рабочей программе, учебного предмета, реализующего ФГОС НОО, Приказ о внесении изменений в Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, Положение о промежуточной аттестации обучающихся, Порядок и основание перевода, отчисления обучающихся, Порядок оформления, приостановления и прекращения отношений между учреждением и обучающимися, Положение по оцениванию учащихся НОО, Положение о филиале, Приказ о введении школьной формы, Положение об организации пропускного режима и правилах поведения на территории МБОУ Бараитской средней общеобразовательной школы № 8, Положение о порядке доступа учащихся и сотрудников к использованию сети Интернет и пр.). Однако часть документов представлена по состоянию на прошедшие учебные года, без их актуализации.

На сайте Правила приема представлены не локальным нормативных актом учреждения, а Приказом Минобрнауки России от 22.01.2014 N 32 "Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования». Информация о наличие вакантных мест для приёма представлена с

уточнением по образовательным программам, но без соотнесения с конкретным периодом и указанием по состоянию на какую дату эта информация составлена.

Отсутствуют образовательные программы МБОУ «Бараитская СОШ №8», по которым осуществляется образовательная деятельность в текущем учебном году. На сайте размещены образовательные программы основного, среднего общего образования, Образовательная программа специальных (коррекционных) классов VIII вида представлены на 2014-15 учебный год, Образовательная программа начального общего образования - на 2011-2015 учебный период. По некоторым рабочим программам размещены только сканированные титульные листы.

Доступны на сайте школы нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ, Решение Новоселовского районного Совета депутатов от 05.05.2015 № 55-309р «Об установлении размера ежемесячной платы за содержание ребенка», Постановление и порядок получения компенсации родителя (законным представителям) детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, находящиеся на территории Красноярского края. Также в помощь родителям дошкольников, для повышения их юридической грамотности, на сайте размещена ссылка на электронный ресурс: <http://advocatshmelev.narod.ru/prava-rebenka/zapis-v-detskiy-sad.html>.

Удобно и достаточно полно на сайте представлена информация о реализации МБОУ «Бараитская СОШ №8» ФГОСов:

Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (1-4 классы);

Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (5 класс)

Федерального компонента государственного образовательного стандарта общего образования, утвержденного приказом Министерства образования Российской Федерации от 05 марта 2004 года № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования» (6-11 классы).

МБОУ «Бараитская СОШ №8» разработан и размещен на сайте Комплекс мер по обеспечению реализации ФГОС НОО и ФГОС ООО на 2016-2017 г.

Представлена информация о Календарном графике, учебных планах и планах внеурочной деятельности на 2016-2017 учебный год, а Адаптированная основная образовательная программа и АОП ребенка-инвалида - на 2015-2016 учебный год

На 2016-2017 учебный год размещены только рабочие программы для 2 и 4 классов и рабочие программы русский язык и литература 6,7,9 классы.

Отрицательным моментом является отсутствие актуальной для текущего момента информации о расписании занятий: на сайте размещено Расписание уроков в средних и старших классах на II четверть 2015 года.

Для доставки учащихся к месту учебы имеется школьный автобус ПАЗ 32053-70 (вместимость 22 места), на сайте указан его государственный номер и ФИО водителя.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающи-

мися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений. Положительно влияет на оценку показателя открытости и доступности информации об организации факт наличия Публичных докладов и актов самообследования. На сайте МБОУ «Бараитская СОШ №8» размещен Публичный доклад за 2013-2014 учебный год; Показатели самообследования за 2015-2016 учебный год (школа, ДО); Показатели деятельности дошкольной группы при школе за 2015-2016 учебный год; Отчеты о результатах самообследования за 2015-16, 2014-15, 2013-14, 2012-2013 и 2011-12 учебные годы.

На сайте создан раздел «Наша новая школа» о проекте перспективного развития МБОУ «Бараитская СОШ №8» на основе национальной образовательной инициативы на 2011-2015 годы, обусловленном значительными изменениями внешних и внутренних условий жизнедеятельности школы. Однако отсутствуют сведения о реализации этого проекта.

В общем виде, представлены на сайте сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса без уточнения обеспеченности образовательного процесса учебно-методическими, техническими и наглядными средствами обучения.

Сведения о финансово-хозяйственной деятельности МБОУ «Бараитская СОШ №8» представлены планами финансово-хозяйственной деятельности (по ссылке на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях) и информацией о поступлении финансовых и материальных средств, их расходовании по итогам финансового года (по ссылке на официальный сайт об операциях с целевыми средствами из бюджета с 2012 года по текущий год). Сведения о результатах и итогах их выполнения отсутствуют

Штатное расписание на сайте отсутствует. Кадровый состав школы представлен по состоянию на 2016 год, с информацией о педагогических работниках организации и их квалификации, без указания данных о повышении квалификации, профессиональной переподготовке и о контактной информации (личная страница на сайте школы и/или электронная почта). Информация о повышении квалификации педагогов указана по состоянию только на 2013-2014 учебный год в разделе «работа с педагогическим составом», что также является не вполне удобным для пользования решением.

Представляется, что организацией не в полной мере обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; в том числе: по телефону и электронной почте

МБОУ «Бараитская СОШ №8» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. разработан Регламент работы с обращениями граждан. Но при этом последнее сообщение в «Гостевой книге» датировано мартом 2013 года, в разделе «Обратная связь» модуль не активизирован.

Как и в большинстве образовательных организаций на сайте МБОУ «Бараитская СОШ №8» отсутствуют сведения об обращениях в адрес образовательной организации со стороны заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): об их статусе и ходе рассмотрения, а также специалистах, осуществляющих взаимодействие с гражданами. При том, что в современной реальности это является важным, конструктивным и оперативным средством для построения коммуникаций всех участников образовательного процесса

Представлена информация об имеющихся в адрес «Бараитская СОШ №8» предписаниях контролирующих и надзорных органов в области пожарной безопасности. Предписаний в области образования нет.

В отношении имеющихся предписаний на сайте присутствует информация о факте их исполнении, без указания мероприятий, направленных на устранение выявленных нарушений, размещение которых значительно увеличило бы привлекательность и степень информационной открытости образовательной организации.

Представляется, что более полное представление на сайте сведений о текущей деятельности образовательной организации, жизни школьного сообщества и их взаимодействии, наличие контактной информации о специалистах (службах) экстренного реагирования на возникающие конфликты (включая номер телефона социального педагога, психолога, службы доверия) значительно повысило бы оценку открытости и доступности информации.

При оценивании Оператором открытости и доступности отмечена неполнота сведений, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией: Общественным советом в отношении МБОУ «Бараитская СОШ №8» она оценена на 44 балла, оператором - на 20 баллов.

Удовлетворенность комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

Как отмечалось выше, на сайте представлены сведения о материально-техническом обеспечении, материально-технической базе и оснащенности качественного образовательного процесса МБОУ «Бараитская СОШ №8», которая имеет в оперативном управлении 4 здания: для дошкольной группы, для начальной школы и мастерских, для основной и старшей школы и груп-

пы кратковременного пребывания (филиала), а также территорию в размере 11794 кв.м (на части которой размещен огород с теплицей). На территории школы сооружен спортивный комплекс, обустроены стадион и спортивная площадка. Для занятий имеется 16 учебных кабинетов, 2 лаборатории (химия, физика), оснащенные мастерская для мальчиков и кабинет обслуживающего труда для девочек, кабинет биологии с оснащением для выполнения практических работ. Однако конкретная информация об оснащении на сайте не представлена, что отрицательно влияет на оценивание данного критерия.

В школе имеется столовая на 35 посадочных мест (информация об организации горячего питания и примерном меню отсутствует), оборудованный школьный медицинский кабинет.

Представлены паспорта доступности для обучения детей с ОВЗ, по которым все здания нуждаются в реконструкции.

Отсутствует информация о работе психолога и социального педагога (что воспринимается как их отсутствие), не создан кабинет для психологической разгрузки, не представлены мероприятия по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями.

В школе действует библиотека с читальным залом, 2 компьютерами, подключенными к сети Интернет и локальной сети школы. На сайте представлено книгообеспечение учебниками, художественной литературой, методической. Только по состоянию на 2013-2014 учебный год, без актуализации к текущему учебному году. Представляется, что для МБОУ «Бараитская СОШ №8» актуально увеличение оснащенности электронными учебными и методическими изданиями.

Учащиеся МБОУ «Бараитская СОШ №8» участвуют в олимпиадах и конкурсах, на сайте представлена информация о количестве работ, победивших в них, без указания на количество учащихся. Отдельно размещена информация об участии во Всероссийской олимпиаде школьников.

Отсутствует информация об участии школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие организации.

Исходя из значения максимально возможного числа баллов, которые может набрать образовательная организация в процессе проведения оценки, сумма баллов, набранных МБОУ «Бараитская СОШ №8», составляет 84 балла – по оценке Общественного Совета и 34 балла – Оператора.

В общем, сайт мало удобен в пользовании, содержательная наполненность разделов, в том числе новостями о текущих событиях, и размещение документов на сайте без предварительного их скачивания для просмотра, повысит его привлекательность и удовлетворенность пользователей-участников образовательного процесса.

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет³. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками

³ В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

(участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Были получены следующие промежуточные данные:

1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.
5,0	5,0	4,0	0,0	4,0	7,0	0,0	0,0	2,0	5,0	2,0

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.⁴ Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. \quad (4)$$

Были получены следующие промежуточные данные: **61,1** После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

⁴ В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср}_-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср}_-5}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср}_-11}$ и $X_m^{\text{ср}_-5}$ – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее **значение интегрального показателя: 110,5**

9. Общие предложения по итогам НОКО

Достаточно высоко («отлично» и «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков») полноту и актуальность информации о школе, размещённой в открытых источниках, оценивают большинство опрошенных (95,77%), наличие значительных недостатков отмечают 4,26%. Не имеется респондентов, которые бы заявили, что их не устраивает информация о школе и что информирование общественности о деятельности организации не соответствует минимальным требованиям.

Надо заметить, что ученики школы и педагоги дали наиболее высокую оценку полноте и актуальности информации об образовательной организации. Так, 71,4% опрошенных педагогов полностью удовлетворены этим аспектом деятельности школы, а оставшиеся 28,6% педагогов оценивают его как в целом хороший, за исключением незначительных недостатков.

Низких оценок в группе педагогов и обучающихся нет вообще. Среди опрошенных выпускников 100% оценивают полноту и актуальность информации о школе как «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков».

В то же время только 50,0% родителей учеников полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации о школе, 38,9% родителей оценивают их как хорошие, несмотря на наличие небольших недостатков. Зна-

чительные недостатки в этом вопросе отмечают 11,1% родителей.

Полученные оценки указывают на то, что коллектив и администрация школы работают над тем, чтобы школьная жизнь освещалась в открытых источниках достаточно ярко и подробно. Однако очевидно, что в этой области еще есть над чем поработать. Возможно, что хорошим решением будет привлечение учеников и активных представителей родительского сообщества к ведению некоторых разделов на школьном сайте и к созданию материалов, освещающих жизнь школы: фотографии со школьных мероприятий, интервью в школьной газете и на сайте, ведение рубрик и создание статей на актуальные темы позволят учащимся и их родителям чувствовать себя включёнными не только в жизнь школы, но и в обеспечение ее информационной открытости.

Как и по предыдущему вопросу, большинство респондентов оценили наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации высоко: 53,2% полностью удовлетворены этой информацией, 38,3% считают этот параметр информирования о школе хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. В то же время 6,4% респондентов указывают на значительные недостатки в этом вопросе, а 2,1% респондентов отмечают, что эти сведения их категорически не устраивают, что они не соответствуют минимальным требованиям.

Профиль ответов различных групп респондентов по этому вопросу в общих чертах повторяет профиль ответов на предыдущий вопрос: так же учителя дают только положительные и высоко положительные оценки, в этом им вторят выпускники, добавляя лишь небольшой процент отметок о значительных недостатках, а небольшая часть учащихся и их родителей так же, как и по предыдущему вопросу, демонстрируют более высокую требовательность к оцениваемому аспекту информации.

При этом надо заметить, что размещение информации о педагогических работниках на школьном сайте является нормативным требованием и в ряде случаев необходимо для обеспечения безопасности детей.

85,1% респондентов высоко оценивают возможности обратной связи, имеющиеся у получателей образовательных услуг. Однако 14,9% опрошенных отмечают значительные недостатки в этом отношении.

100% выпускников в целом удовлетворены качеством организации обратной связи руководства образовательной организации с получателями образования, отмечая лишь незначительные недостатки.

85,8% опрошенных педагогов вполне удовлетворены организацией дел в данном вопросе, однако значительные недостатки всё же отмечают 14,3% педагогов, но крайне низких оценок в этой группе респондентов нет.

В то же время 22,2% родителей более склоняются к тому, что в работе школы в этом аспекте имеются те или иные недостатки. С ними в целом согласны 10,0% учащихся. Однако наиболее низких оценок эти группы респондентов не дают.

Так же, как и в предыдущем вопросе, большая часть респондентов (95,7%) считает оцениваемый аспект деятельности школы в целом хорошим, отмечая при этом незначительные недостатки. Удовлетворены этим аспектом деятельности школы, но отмечают значительные недостатки в обеспечении доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, 4,3%. Наиболее низких оценок по этому направлению от респондентов не поступило. *Что свидетельствует, в целом, об удовлетворённости деятельностью школы в вопросах организации обратной связи большинством участников образовательных отношений в данной образовательной организации.*

Половина выпускников оценили этот аспект деятельности школы на «отлично» и 50% дали оценку «хорошо». Преподаватели, за исключением 14,3% также оценили этот показатель на «отлично» и «хорошо». Более высоко оценивают это направление деятельности родители – только 5,6% относительно удовлетворены, но отметили значительные недостатки.

Также 100% учеников полностью или в целом удовлетворены положени-

ем дел с обратной связью в своей школе.

Практически по всем параметрам доступности и открытости информации отличных и хороших оценок намного больше, чем удовлетворительных.

Доля респондентов, в целом удовлетворённых положением дел с доступностью и открытостью информации о школе, но отмечающих значительные недостатки, составила 29,9%. И только 2,1% опрошенных полностью не удовлетворены в части недостаточности сведений о педагогических работниках в области обеспечения информационной открытостью в деятельности школы.

В целом полную удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением школы отмечают 45,7% опрошенных, 39,1% респондентов считают эту сферу обеспеченной хорошо, за исключением незначительных недостатков. Еще 15,2% отмечают наличие значительных недостатков. Нет респондентов, которые считают, что материально-техническое и информационное обеспечение школы не соответствует минимальным требованиям и их абсолютно не устраивает.

71,4% педагогов, 50% выпускников, 50% родителей дают положительные и высокие положительные оценки по этому вопросу. Несколько скромнее оценивают эту сферу школьной жизни учащиеся: среди них не более 30% в достаточно высокой степени удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением школы. Довольно большая часть опрошенных учеников (30,0%) отмечают значительные недостатки в этом вопросе. Примечательно, что педагоги (14,3%) здесь дают больше низких оценок, чем родители и ученики: возможно, что они не отмечают эту сферу как свою зону ответственности, поэтому могут позволить себе критичные высказывания.

Менее половины всех респондентов (46,8%) полностью удовлетворены создаваемыми в школе условиями для охраны и укрепления здоровья, еще 38,3% удовлетворены, но отмечают незначительные недостатки. О серьезных недостатках говорят 14,9% всех опрошенных.

100% выпускников, 55,0% учащихся и 42,9% педагогов оценивают эту

сферу школьной жизни на «отлично». Среди родителей положительные и высокие положительные оценки дают 66,6%, но в этой группе доля положительных оценок гораздо больше, чем доля высоких положительных оценок. Однако надо заметить, что 5% учащихся и 33,3% родителей выставляют только удовлетворительную оценку условиям для сохранения и укрепления здоровья, созданными в школе.

Только 6,4% опрошенных категорически не устраивает организация питания в школе.

Неудовлетворённость условиями по организации питания высказывает только группа родителей учащихся – 16,7%.

Большинство респондентов, в целом, удовлетворены условиями для индивидуальной работы с учащимися, созданными в школе. 14,9%, указывают на серьезные недостатки в этой сфере.

30,0% опрошенных учеников и 22,2% опрошенных родителей говорят о том, что их полностью устраивают условия для организации индивидуальной работы с учащимися. Большинство респондентов отмечают лишь незначительные недостатки. 22,2% родителей и 14,3% педагогов отмечают значительные недостатки в этой области.

В целом 85,1% всех опрошенных полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ, 12,8% отмечают значительные недостатки в этом вопросе, а 2,1% говорят о том, что их в той или иной мере не устраивают возможности для получения дополнительного образования, которые школа предоставляет своим ученикам.

Только 5,6% родителей не удовлетворены ситуацией в школе с дополнительными образовательными программами. В то же время, только 50% выпускников, 40,0% учащихся и 27,8% родителей высказали полную удовлетворённость. При этом сами преподаватели (85,7%) не вполне удовлетворены ситуацией, хотя считают ее «в целом хорошей».

Очевидный вывод состоит в том, что школьной администрации необходимо изыскивать возможности для расширения спектра дополнительных

образовательных услуг, используя для этого ресурс муниципальной образовательной системы, своего педагогического коллектива, учреждений культуры муниципального образования, возможно, привлекая для этих целей активных представителей общественности и родителей учащихся.

Более половины респондентов оценили возможности для развития творческих способностей и интересов учеников как отличные, 33,3% – как хорошие, за исключением небольших недостатков, а 10,4% отметили значительные недостатки в этом вопросе. К тому же 2,1% выразили свою неудовлетворенность работой школы в данном направлении.

Здесь обращает на себя внимание тот факт, что половина выпускников дала отличную оценку возможностям развития творческих способностей в школе, тогда как вторая половина вынесла оценку «удовлетворительно».

Большинство опрошенных родителей (84,2%) и учащихся (90%) высоко оценили возможности для развития творческих способностей и интересов в школе, однако 10,5% родителей и 10,0% учащихся отмечают в этой области серьезные недостатки, а от 5,3% родителей высказывают свою неудовлетворенность работой школы в этом направлении.

Полностью удовлетворены имеющимися в школе возможностями по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ученикам 31,9% опрошенных, небольшие недостатки отметили 48,9% респондентов. О серьезных недостатках в этой сфере говорят 12,8%, а 2% считают, что эти возможности не соответствуют минимальным требованиям.

В целом высокую степень удовлетворенности возможностями получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в школе показали 100,0% опрошенных выпускников, 100,0% педагогов, 66,6% родителей и, 85,0% учащихся. 22,2% респондентов в группе родителей и 10,0% в группе учеников высказались о наличии серьезных недостатков в этой работе, а 5,6% родителей выразили свою неудовлетворенность этим аспектом школьной деятельности.

В то же время в условиях недостаточно развитой инфраструктуры в

муниципалитетах зачастую именно школа становится едва ли не единственным источником помощи такого рода как для учеников, так и для их семей, поэтому пренебрегать усилиями по развитию данных служб в школе все-таки не стоит: от своевременной квалифицированной поддержки очень часто зависит здоровье и психологическое благополучие многочисленной категории граждан.

Полностью удовлетворены наличием условий для обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидностью 25,5% респондентов, 48,9% отмечают в этом аспекте небольшие недостатки, но в целом оценивают его как хороший. Однако более четверти опрошенных (25,5%) говорят о серьезных недостатках в этом направлении работы школы, 2,1% считают его не соответствующим минимальным требованиям.

Подавляющее большинство опрошенных считают условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов, созданные в школе, вполне удовлетворительными.

Значительные недостатки отмечают 27,8% родителей и 30,0% учеников, 5,0% учеников указывают на несоответствие оцениваемых условий минимальным требованиям.

Практически по всем аспектам комфортности школьных условий респонденты склонились в сторону, в основном, положительных оценок. Некоторая доля неудовлетворительных оценок может сигнализировать о том, что у администрации и коллектива школы есть над чем поработать в этом направлении.

Половина респондентов сообщает, что их полностью устраивает доброжелательность и вежливость, проявляемая работниками образовательной организации. Еще 31,9% опрошенных, отмечая небольшие недостатки, в целом оценивают этот аспект деятельности организации хорошо, 14,9% говорят о значительных недостатках, а 2,1% дают неудовлетворительные оценки.

Из полученных результатов опроса можно сделать вывод, что только половина родителей и учеников полностью удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников школы. 15% учащихся и 22,2% родителей го-

ворят о том, что работники школы не отличаются ни доброжелательностью, ни вежливостью.

Между тем общий тон и психологический климат в школе играют исключительно важную роль в эффективности всего образовательного процесса: невозможно наладить нормальное взаимодействие и тем более продуктивное сотрудничество в коллективе, где в дефиците самая обычная вежливость. Воспитание наиболее успешно, если оно происходит на примере самого воспитателя.

В целом более половины респондентов охарактеризовали компетентность школьных работников как отличную, чуть более четверти – как хорошую. В то же время 10,6% отмечают значительные недостатки.

Особенно настораживает то, что 30,0% учащихся отмечают недостатки, 15,0% дают только удовлетворительную оценку компетентности школьных работников. Эта в целом неприятная ситуация может говорить о задаче организации более качественной коммуникации между педагогами и учениками.

Положительных и высоких положительных оценок по разделу, конечно, больше, чем низких, но в целом по обоим вопросам раздела 10-14% респондентов отметили значительные недостатки. *Как было отмечено выше, и негативные мнения о компетентности, и неудовлетворенность степенью доброжелательности и вежливости могут быть обусловлены недостатками в коммуникации между представителями школьного коллектива и учащимися. Возможно, администрации следует обратить внимание на работу педагогического коллектива в этом направлении: организация тренингов, дополнительного обучения построению эффективной коммуникации может способствовать улучшению психологического климата в школе и повышению эффективности ее работы.*

40,4% респондентов удовлетворены этим аспектом полностью, 48,9% отмечают небольшие недостатки, 10,6% говорят о серьезных недостатках в материально-техническом обеспечении.

Доля ответов, свидетельствующих о полной удовлетворенности этим аспектом, во всех группах респондентов не превышает 40-45%, от 35,0% до 55,6% опрошенных учеников и родителей говорят, что они удовлетворены, но отмечают небольшие недостатки, от 5,6 до 20,0% говорят о серьезных недостатках в материально-техническом обеспечении школы.

В целом 91,5% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг, 8,5% говорят о наличии значительных недостатков.

Выше всего доля положительных и высоких положительных оценок в группе учащихся (55,0%), также много высоких оценок дают выпускники и учителя. В то же время 16,7% родителей и 5,0% учеников говорят о значительных недостатках качества предоставляемых образовательных услуг.

Более 70% респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым и только 4,3% респондентов не готовы дать такой рекомендации.

По различным группам респондентов полная готовность рекомендовать школу своему ближайшему окружению составляет от 42,9% до 50,0%, однако 5,6% родителей и 5,0% учащихся не готовы поручиться за свою образовательную организацию перед людьми, с которыми они общаются.

В целом, удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг и готовность рекомендовать школу своим родственникам и знакомым достаточно высоки. Тем не менее это не снимает с повестки дня задачу повышения качества образовательных услуг.

Практически большинство участников образовательных отношений удовлетворены открытостью и доступностью информации о своей школе.

Несмотря на то, что значительные недостатки отмечают от 17,9% до 13,1% респондентов в группах родителей и учеников, ситуацию с комфортностью условий в школе можно считать, в целом, хорошей, хотя потенциал улучшения качества условий ещё имеется.

Настораживает 31,7% низких оценок по этому параметру в группе уча-

щихся и родителей. *Следует подробнее изучить особенности психологического климата в школе и при необходимости принять меры по его улучшению: обучить педагогический коллектив и школьный персонал общаться с учащимися и их родителями, поработать над развитием командного духа в организации, возможно, разрешить имеющиеся конфликты между участниками образовательного процесса.*

Качество образовательной деятельности подавляющее большинство участников оценивает положительно, только половина из них отмечают отдельные недостатки. Около 13% родителей и учеников оцениваю качество образовательной деятельности, как имеющее значительное число недостатков и как неудовлетворительное. *Последнее обстоятельство также должно нацелить администрацию и коллектив школы на улучшение показателей по этому параметру оценки деятельности школы со стороны получателей образования.*

Показатель открытости и доступности информации об организации оценен респондентами практически одинаково и относительно невысоко, что во много обосновано степенью удобства пользования сайтом организации и его информационной наполненностью, а также представленностью на других сайтах в сети Интернет сведений о МБОУ «Бараитская СОШ» и осуществляемой ей деятельности. Уровень удовлетворенности по данному показателю респондентов достаточно сопоставим: Общественный совет оценил показатель открытости и доступности информации об организации на 40 баллов, Оператор – на 14 баллов. При этом можно отметить, что на фоне анализа сайтов других образовательных организаций района, сайт МБОУ «Бараитская СОШ» достаточно сложен в использовании (большая часть документов содержится в отдельных файлах и для прочтения нуждается в предварительном скачивании). Информация, размещенная на сайте нуждается, в актуализации, т.к. представлена сведениями за 2012-2013 или 2013-2014 учебные годы.

Положительно оценено использование главной страницы сайта для

размещения оперативной информации, затрагивающей интересы участников образовательного процесса (о проводимых мероприятиях, плате за содержание и т.п.).

В «Основных сведениях» содержится информация о контактных телефонах, адресах электронной почты, режиме работы школы и ее филиала, а также учредителя - муниципального образования Новоселовский район в лице Администрации.

Руководителем МБОУ «Бараитская СОШ» является директор. Органы коллегиального управления представлены Общим собранием работников Учреждения; Педагогическим советом; Управляющим советом; Советом учащихся; Советом родителей, в школе могут создаваться и другие органы управления (информация о них отсутствует).

В школе также могут создаваться органы ученического самоуправления:

- собрание обучающихся Учреждения (ученическая конференция);
- ученический комитет, классные собрания;
- советы обучающихся и т.д.

На сайте есть указание на создание Школьного управляющего совета, при этом план его работы размещен только на 2013-2014 учебный год. И совершенно отсутствует информация о результатах деятельности данного органа.

В разделе «Документы» размещены ссылки на локальные нормативные акты МБОУ «Бараитская СОШ», включающие в том числе акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (например: Правила внутреннего распорядка учащихся, Положение о комплектовании дошкольной группы, Положение о школьной системе оценки качества образования, Положение о рабочих программах, Положение о рабочей программе, учебного предмета, реализующего ФГОС НОО, Приказ о внесении изменений в Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, Положение о промежуточной аттестации обучающихся, Порядок

и основание перевода, отчисления обучающихся, Порядок оформления, приостановления и прекращения отношений между учреждением и обучающимися, Положение по оцениванию учащихся НОО, Положение о филиале, Приказ о введении школьной формы, Положение об организации пропускного режима и правилах поведения на территории МБОУ Бараитской средней общеобразовательной школы № 8, Положение о порядке доступа учащихся и сотрудников к использованию сети Интернет и пр.). Однако часть документов представлена по состоянию на прошедшие учебные года, без их актуализации.

На сайте Правила приема представлены не локальным нормативных актом учреждения, а Приказом Минобрнауки России от 22.01.2014 N 32 "Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования». Информация о наличие вакантных мест для приёма представлена с уточнением по образовательным программам, но без соотнесения с конкретным периодом и указанием по состоянию на какую дату эта информация составлена.

Отсутствуют образовательные программы МБОУ «Бараитская СОШ №8», по которым осуществляется образовательная деятельность в текущем учебном году. На сайте размещены образовательные программы основного, среднего общего образования, Образовательная программа специальных (коррекционных) классов VIII вида представлены на 2014-15 учебный год, Образовательная программа начального общего образования - на 2011-2015 учебный период. По некоторым рабочим программам размещены только сканированные титульные листы.

Доступны на сайте школы нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ, Решение Новоселовского районного Совета депутатов от 05.05.2015 № 55-309р «Об установлении размера ежемесячной платы за содержание ребенка», Постановление и поря-

док получения компенсации родителя (законным представителям) детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, находящиеся на территории Красноярского края. Также в помощь родителям дошкольников, для повышения их юридической грамотности, на сайте размещена ссылка на электронный ресурс: <http://advocatshmelev.narod.ru/prava-rebenka/zapis-v-detskij-sad.html>.

Удобно и достаточно полно на сайте представлена информация о реализации МБОУ «Бараитская СОШ №8» ФГОСов:

Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (1-4 классы);

Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (5 класс)

Федерального компонента государственного образовательного стандарта общего образования, утвержденного приказом Министерства образования Российской Федерации от 05 марта 2004 года № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования» (6-11 классы).

МБОУ «Бараитская СОШ №8» разработан и размещен на сайте Комплекс мер по обеспечению реализации ФГОС НОО и ФГОС ООО на 2016-2017 г.

Представлена информация о Календарном графике, учебных планах и планах внеурочной деятельности на 2016-2017 учебный год, а Адаптированная основная образовательная программа и АОП ребенка-инвалида - на 2015-2016 учебный год

На 2016-2017 учебный год размещены только рабочие программы для 2 и 4 классов и рабочие программы русский язык и литература 6,7,9 классы.

Отрицательным моментом является отсутствие актуальной для текущего момента информации о расписании занятий: на сайте размещено Расписание уроков в средних и старших классах на II четверть 2015 года.

Для доставки учащихся к месту учебы имеется школьный автобус ПАЗ 32053-70 (вместимость 22 места), на сайте указан его государственный номер и ФИО водителя.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений. Положительно влияет на оценку показателя открытости и доступности информации об организации факт наличия Публичных докладов и актов самообследования. На сайте Бараитской СОШ размещен Публичный доклад за 2013-2014 учебный год; Показатели самообследования за 2015-2016 учебный год (школа, ДО); Показатели деятельности дошкольной группы при школе за 2015-2016 учебный год; Отчеты о результатах самообследования за 2015-16, 2014-15, 2013-14, 2012-2013 и 2011-12 учебные годы.

На сайте создан раздел «Наша новая школа» о проекте перспективного развития МБОУ «Бараитская СОШ №8» на основе национальной образовательной инициативы на 2011-2015 годы, обусловленном значительными изменениями внешних и внутренних условий жизнедеятельности школы. Однако отсутствуют сведения о реализации этого проекта.

В общем виде, представлены на сайте сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса без уточнения обеспеченности образовательного процесса учебно-методическими, техническими и наглядными средствами обучения.

Сведения о финансово-хозяйственной деятельности МБОУ «Бараитская СОШ №8» представлены планами финансово-хозяйственной деятельности (по ссылке на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях) и информацией о поступлении финансовых и материальных средств, их расходовании по итогам финансового года (по ссылке на официальный сайт об операциях с целевыми средствами из бюджета с 2012 года по текущий год). *Сведения о результатах и итогах их выполнения отсутствуют*

Штатное расписание на сайте отсутствует. Кадровый состав школы представлен по состоянию на 2016 год, с информацией о педагогических работниках организации и их квалификации, без указания данных о повышении квалификации, профессиональной переподготовке и о контактной информации (личная страница на сайте школы и/или электронная почта). *Информация о повышении квалификации педагогов указана по состоянию только на 2013-2014 учебный год в разделе «работа с педагогическим составом», что также является не вполне удобным для пользования решением.*

Представляется, что организацией не в полной мере обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; в том числе: по телефону и электронной почте

МБОУ «Бараитская СОШ №8» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. разработан Регламент работы с обращениями граждан. *Но при этом последнее сообщение в «Гостевой книге» датировано мартом 2013 года, в разделе «Обратная связь» модуль не активизирован.*

Как и в большинстве образовательных организаций на сайте МБОУ «Ба-

райтская СОШ №8» отсутствуют сведения об обращениях в адрес образовательной организации со стороны заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): об их статусе и ходе рассмотрения, а также специалистах, осуществляющих взаимодействие с гражданами. *При том, что в современной реальности это является важным, конструктивным и оперативным средством для построения коммуникаций всех участников образовательного процесса*

Представлена информация об имеющихся в адрес МБОУ «Барайтская СОШ №8» предписаниях контролирующих и надзорных органов в области пожарной безопасности. Предписаний в области образования нет.

В отношении имеющихся предписаний на сайте присутствует информация о факте их исполнении, без указания мероприятий, направленных на устранение выявленных нарушений, размещение которых значительно увеличило бы привлекательность и степень информационной открытости образовательной организации.

Представляется, что более полное представление на сайте сведений о текущей деятельности образовательной организации, жизни школьного сообщества и их взаимодействии, наличие контактной информации о специалистах (службах) экстренного реагирования на возникающие конфликты (включая номер телефона социального педагога, психолога, службы доверия) значительно повысило бы оценку открытости и доступности информации.

При оценивании Оператором открытости и доступности отмечена неполнота сведений, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной ка-

тегорией: Общественным советом в отношении МБОУ «Бараитская СОШ №8» она оценена на 44 балла, оператором - на 20 баллов.

Удовлетворенность комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

Как отмечалось выше, на сайте представлены сведения о материально-техническом обеспечении, материально-технической базе и оснащенности качественного образовательного процесса МБОУ «Бараитская СОШ №8», которая имеет в оперативном управлении 4 здания: для дошкольной группы, для начальной школы и мастерских, для основной и старшей школы и группы кратковременного пребывания (филиала), а также территорию в размере 11794 кв.м (на части которой размещен огород с теплицей). На территории школы сооружен спортивный комплекс, обустроены стадион и спортивная площадка. Для занятий имеется 16 учебных кабинетов, 2 лаборатории (химия, физика), оснащенные мастерская для мальчиков и кабинет обслуживающего труда для девочек, кабинет биологии с оснащением для выполнения практических работ. Однако конкретная информация об оснащении на сайте не представлена, что отрицательно влияет на оценивание данного критерия.

В школе имеется столовая на 35 посадочных мест (информация об организации горячего питания и примерном меню отсутствует), оборудованный школьный медицинский кабинет.

Представлены паспорта доступности для обучения детей с ОВЗ, по которым все здания нуждаются в реконструкции.

Отсутствует информация о работе психолога и социального педагога (что воспринимается как их отсутствие), не создан кабинет для психологической разгрузки, не представлены мероприятия по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями.

В школе действует библиотека с читальным залом, 2 компьютерами, подключенными к сети Интернет и локальной сети школы. На сайте пред-

ставлено книгообеспечение учебниками, художественной литературой, методической. Только по состоянию на 2013-2014 учебный год, без актуализации к текущему учебному году. Представляется, что для МБОУ «Бараитская СОШ» актуально увеличение оснащенности электронными учебными и методическими изданиями.

Учащиеся МБОУ «Бараитская СОШ №8» участвуют в олимпиадах и конкурсах, на сайте представлена информация о количестве работ, победивших в них, без указания на количество учащихся. Отдельно размещена информация об участии во Всероссийской олимпиаде школьников.

Отсутствует информация об участии школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие организации.

Исходя из значения максимально возможного числа баллов, которые может набрать образовательная организация в процессе проведения оценки, сумма баллов, набранных МБОУ «Бараитская СОШ №8», составляет 84 балла – по оценке Общественного Совета и 34 балла – Оператора.

В общем, сайт мало удобен в пользовании, содержательная наполненность разделов, в том числе новостями о текущих событиях, и размещение документов на сайте без предварительного их скачивания для просмотра, повысит его привлекательность и удовлетворенность пользователей-участников образовательного процесса.

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

- Учащийся
- Преподаватель
- Родитель
- Выпускник

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

- Очное анкетирование в образовательной организации;
- Заочное анкетирование вне образовательной организации;
- Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не представлены);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает